

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات على الموقع الإلكتروني للجمعية



وبعد الزيارة الميدانية يتم تحديد إذا كان المستفيد يستحق المساعدة أم لا أو استبدال المساعدة بمساعدة أخرى حسب رأي الباحث.

الإجراءات في تنظيم العلاقة مع المستفيدين:

- ١- حفظ كرامة المستفيد والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره أو يضره حسياً ومعنوياً.
- ٢- تقديم ما يحتاجه المستفيد من نصح وتوجيه دون إلزام وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة والفرص المتاحة له والإجراءات التي يؤديها للحصول على الخدمة.
- ٣- العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.
- ٤- الصدق مع المستفيد في استحقاق الخدمة من عدمه مع تطيب خاطره وتوجيهه لما في صالحه.
- ٥- استقبال الشكاوى والمقترحات من المستفيدين.

الاعتماد:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (١) هذه السياسة في يوم السبت ١ محرم ١٤٤٤هـ الموافق ٣٠ يوليو ٢٠٢٢م وتحل هذه السياسة محل جميع السياسات وقواعد البيانات الموضوعة سابقاً.



الموضوع	النقاش والقرار	المتابعة
	لجنة الاستثمار : - أ.د. محمد مصطفى بياري أ. خالد عابد قامه أ. ماهر صالح جمال أ. فؤاد محمد بشارة د. محمد طاهر عابد	رئيس اللجنة عضو عضو عضو عضو ويحق للجنة الاستعانة بمن تراه مناسب سواء من أعضاء الجمعية العمومية أو من خارجها.
	لجنة المشتريات : - عضو مجلس الإدارة المشرف المالي - المدير التنفيذي - رئيسة قسم الشؤون المالية - عضو من الإدارة الطالبة للمشتريات	رئيس اللجنة عضو عضو عضو
	لجنة الحوكمة : أ. خالد عابد قامه أ. محمد قائد غلاب أ. رعد صالح اللهيبي أ. صالحة عسيري	رئيس اللجنة عضو عضو عضو
	لجنة الاتصال المؤسسي : - أ.د. محمد مصطفى بياري أ. أيمن طارق جمال م. عبدالله الشهراني أ. شروق الشهري	رئيس اللجنة عضو عضو سكرتيرة اللجنة
	لجنة السلوك : أ. وليد خالد علوي د. خديجة الجيزاني أ. نورة الغريبي	رئيس اللجنة عضو عضو

تابع صفحة رقم (٣)

[illegible]

صفحة رقم (٢)

م	الموضوع	النقاش والقرار	المتابعة
		لجنة التدقيق والمراجعة الداخلية : ١. أ. عادل عبيد بالخير ٢. أ. فؤاد محمد بشارة ٣. أ. غيداء ولي ٤. أ. صالحة عسيري رئيس اللجنة عضو عضو عضو	
رابعاً	التعاقد مع مكتب محاسب قانوني	اعتمد المجلس التعاقد مع مكتب محاسب قانوني بعد استقطاب عروض منافسة من عدة مكاتب ليقوم بمهام المراجعة الداخلية ومتابعة الأعمال في الإدارة المالية وتجهيز التقارير المالية الربعية والقوائم المالية قبل عرضها على المحاسب القانوني المكلف من قبل الوزارة .	
خامساً	مراجعة الهيكل التنظيمي	اطلع المجلس على الهيكل التنظيمي وقد طلب من المدير التنفيذي بعرض تفصيل خلال الجلسة القادمة عن الهيكل لكل عام من الأعوام القادمة خلال فترة عمل المجلس الحالية .	
سادساً	تطوير واقتراحات لخطّة عمل المجلس للدورة الحالية	طلب سعادة رئيس مجلس الإدارة من أعضاء المجلس الموقرين كلا من خلال اللجنة التي يرأسها بتقديم تصور ومقترحات للمرحلة القادمة للجمعية وعرضها خلال الجلسة القادمة .	
سابعاً	مقابلة سمو أمير المنطقة	طلب المجلس رفع طلب لسمو الأمير / خالد الفيصل ، مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة لمقابلته سموه وأخذ التوجيهات منه حفظه الله لسير عمل الجمعية خلال فترة عمل المجلس .	
ثامناً	سياسات ولوائح الجمعية للحوكمة	أطلع المجلس على السياسات الخاصة بالحوكمة وقد اتخذ الإجراء التالي : أولاً : اعتماد السياسات التالية وعددها ١٥ سياسة والتي تم تطويرها من قبل الإدارة ومراجعتها من قبل عضو المجلس أ. خالد قامة وبما يتوافق مع سير عمل جمعية أخرى تم التنسيق معهم، تم التوافق لاعتماد التالي : ١. سياسة تعارض المصالح للجمعيات الأهلية . ٢. سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات . ٣. سياسة خصوصية البيانات . ٤. سياسة الاحتفاظ بالوثائق وأتلافها . ٥. سياسة آليات الرقابة والإشراف على المنظمة وفروعها ومكاتبها وتقييمها . ٦. سياسة مكافحة غسيل الأموال وجرائم وتمويل الإرهاب . ٧. سياسة آلية إدارة المتطوعين . ٨. سياسة الاشتباه بعمليات غسيل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب . ٩. سياسة جمع التبرعات . ١٠. سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثلاثة . ١١. تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات على موقع الجمعية . ١٢. سياسة إدارة المخاطر . ١٣. سياسة إدارة السلوك . ١٤. سياسة الاستثمار . ١٥. سياسة الصرف للبرامج والأنشطة .	

تابع صفحة رقم (٤)

٠١٢ ٥٣٤١٧٣٠	البنك السعودي الأمريكي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الفرنسي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي البريطاني
٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي
٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي
٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي	٠١٢ ٥٣٧٤٦٤٤	البنك السعودي الهولندي

صفحة رقم (٤)

م	الموضوع	النقاش والقرار	المتابعة
		ثانياً: اعتماد اللوائح والأدلة التالية وعددها سبعة لوائح وأدلة لائحة والتي تم تطويرها من قبل الإدارة ومراجعتها من قبل عضو المجلس أ. خالد قامة وبما يتوافق مع سير عمل جمعية أخرى تم التنسيق معهم، تم التوافق لاعتماد التالي:	
		١. لائحة السياسة المالية.	
		٢. لائحة الموارد البشرية	
		٣. لائحة التعامل مع المقبوضات	
		٤. لائحة المشتريات.	
		٥. دليل محتوى نظام الرقابة الداخلية	
		٦. دليل الإجراءات المالية.	
		٧. دليل بيانات النموذج الشامل.	
		ثالثاً: تطوير جدول الصلاحيات المالية والإدارية ليتم بنائها من قبل الفريق الإداري وبإشراف المشرف المالي ومن ثم تقديمها للمجلس للاعتماد النهائي والتي ستشمل التالي:	
		١. لائحة صلاحيات مجلس الإدارة.	
		٢. لائحة صلاحيات اللجان.	
		٣. لائحة الصلاحيات الممنوحة من مجلس الإدارة للمدير التنفيذي.	
		٤. لائحة مصفوفات الصلاحيات المالية والإدارية (تشمل جميع المعاملات الداخلية والجهات الخارجية وصلاحيات التوقيع مع البنوك).	
تاسعا	مواعيد جلسات مجلس الإدارة خلال العام	اعتمد المجلس بأن تكون مواعيد الجلسات للمجلس كل شهرين وفي أول سبت من الشهر الهجري.	
عاشرا	توزيع النطاق الجغرافي للجمعيات الإغاثية بمكة المكرمة	اطلع المجلس على مسودة اتفاقية توزيع النطاق الجغرافي للجمعيات الإغاثية بمكة المكرمة والتي تم إعدادها من قبل مركز التنمية الاجتماعية بمكة المكرمة، وقد تحفظ المجلس عن الموافقة عليها لأن فيها حرمان للمحتاجين من المناطق التي لم يتم تعميم جمعية البر بخدمتها وأن تنحصر الاتفاقية في الأعمال الإغاثية ووقت الكوارث فقط.	
حادي عشر	تفويض سعادة رئيس مجلس الإدارة بتوكيل الأستاذ / عصام غسال لدى الجهات الخارجية.	اعتمد المجلس تفويض سعادة رئيس مجلس الإدارة المهندس / هشام عبدالرحمن شلي بعمل توكيل للأستاذ / عصام حمزة عثمان غسال، لدى كاتب عدل وذلك لمتابعة قضايا وأمر الجمعية لدى الجهات الخارجية.	

تابع صفحة رقم (٥)

(Signatures)

٢٦٣.١٥٥٩٠٠	البنك السعودي الأمريكي	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠٠٠١٠٠	البنك الأهلي التجاري
١٦٦٨.٠٠٠٠١٥٤	البنك السعودي الفرنسي	١٠٤٠٠٠٨.٥٩٩٠١	بنك الرياض
٠٥٦.٤٥٧.٠٠٠٠٢	البنك السعودي الهولندي	٣٣٠ / ٦٠٨.١٠٢٦٠٠٤	مصرف الراجحي
٠٥١١.٠٠٠٠٤.٠٠١	البنك السعودي البريطاني	٠١٠٠٨ / ٠٧٩.٤٠٤ / ٠٠	البنك العربي الوطني
		٩٩٩٣.٠٠٠٠١.٠٠٠٠٧	بنك البلاد

جمعية البر بمكة المكرمة

تأسست عام ١٣٧١ هـ

مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم ٥٧

"حسنة الحرم بمائة ألف حسنة"
ستون عاماً من البر والعطاء

VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جمعية البر بمكة المكرمة
٠١٢٥٣٤١٧٣٠
٠١٢٥٣٧٤٦٤٤
ص.ب. ١٠٩٩
مكة المكرمة ٢١٩٥٥
المملكة العربية السعودية
alber_makkah@hotmail.com
www.alber-makkah.com

صفحة رقم (٥)

م	الموضوع	النقاش والقرار	المتابعة
م ثاني عشر	تفويض اللجنة التنفيذية	فوض مجلس الإدارة اللجنة التنفيذية لتوزيع صلاحيات العمل على الإدارة التنفيذية.	

انتهى الاجتماع الساعة ١٢:٣٠ ظهراً، وبالله التوفيق .

عضو مجلس الإدارة وليد خالد علوي	عضو مجلس الإدارة عمدات فائق بيارى	عضو مجلس الإدارة د. محمد طاهر عابد
عضو مجلس الإدارة العام خالد عابد قامه	عضو مجلس الإدارة د. خديجة محمد الجيزاني	عضو مجلس الإدارة ماهر صالح جمال
رئيس مجلس الإدارة م. هشام عبدالرحمن شلى	نائب رئيس مجلس الإدارة أ.د. محمد مصطفى بيارى	عضو مجلس الإدارة أمين الصندوق فؤاد محمد بشارة

٢٦٣.١٥٥٩٠٠	البنك السعودي الأمريكي -	٠٠١ / ١٤٥٠٠٠٠١٠٠	البنك الأهلي التجاري -
٦٦٦٨.٠٠٠٠١٥٤	البنك السعودي الفرنسي -	١٠٤٠٠٠٨.٥٩٩٠١	بنك الرياض -
٠٥٦.٤٥٧.٠٠٠٠٢	البنك السعودي الهولندي -	٣٣٠ / ٦٠٨.١٠٠٢٦٠٠٤	مصرف الراجحي -
٢٥١١.٠٠٠٠٤٠٠١	البنك السعودي البريطاني -	٠١٠٠٨ / ٠٧٩٠٤٠٤ / ٠٠	البنك العربي الوطني -
		٩٩٩٣.٠٠٠١.٠٠٠٠٧	بنك البلاد -

المرفقات:

التاريخ:

الرقم: